



Redbridge Safeguarding Adults

રેડબ્રિજમાં પુખ્ત લોકોની સુરક્ષા કરવી

દુર્વ્યવહારને ના કહો



સરળ રીતે વાંચી શકાય
તેવું સંસ્કરણ



લોકોને સલામત રાખવા માટે કામ કરવું

NHS
North East London

 **METROPOLITAN
POLICE**
Working together for a safer London

NELFT **NHS**
NHS Foundation Trust

London Borough of
Redbridge



મારા અધિકારો કયા છે?

દરેક વ્યક્તિ દુર્વ્યવહારથી મુક્ત જીવન જીવવાનો અધિકાર ધરાવે છે.

તમે તમારી સાથે આદરપૂર્ણ વ્યવહાર કરવામાં આવે, તમને નુકસાન પહોંચાડવામાં ન આવે અથવા કોઈપણ રીતે ફાયદો ઉઠાવવામાં ન આવે અને સલામત જીવન જીવવાનો અધિકાર ધરાવો છો.

તમે તમારી પોતાની પસંદગી કરી શકતા હોવા જોઈએ.

પસંદગીઓમાં તમે ક્યાં રહો છો, તમે કોની સાથે રહો છો અને તમે તમારા પૈસા કેવી રીતે ખર્ચ કરો છો તેનો સમાવેશ થાય છે.

દુર્વ્યવહાર શું છે?

જ્યારે કોઈ વ્યક્તિ ખોટું હોય એવું કરે અથવા કહે અને તમને વિચલિત કરે અથવા ડરાવે ત્યારે દુર્વ્યવહાર થયો એમ કહેવાય છે.

તેઓ શું કરી રહ્યાં છે તેવું જાણતા હોય તેવા કોઈ વ્યક્તિ અથવા તેઓ જે કરી રહ્યાં છે તે ખોટું છે તેવો ખ્યાલ ન હોય તેવા કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા તમારી સાથે દુર્વ્યવહાર થતો હોઈ શકે છે.

તમે તેને વિશે બોલતા અથવા તેમને અટકાવવા ડરતા હોઈ શકો છો.



વિવિધ પ્રકારના દુર્વ્યવહાર અને ઉપેક્ષા નીચે મુજબ છે:

શારીરિક દુર્વ્યવહાર ત્યારે કહેવાય જ્યારે કોઈ તમને શારીરિક રીતે નુકસાન પહોંચાડે. આમાં નીચેની બાબતોનો સમાવેશ થઈ શકે છે:

- મારવું
- લાતો મારવી
- વાળ ખેંચવા
- ચૂંટલા ખણવા અથવા હચમચાવી નાંખવા
- કોઈ વ્યક્તિને ખૂબ વધારે પડતી દવાઓ આપવી જેથી તેઓને કાર્યો કરવામાં મુશ્કેલી પડે
- તમે ન રહેવા ઇચ્છતા હો, તેવા સ્થાન પર રહેવા માટે દબાણ કરવું

જાતીય દુર્વ્યવહાર ત્યારે કહેવાય જ્યારે તમને જાતીય સમાગમ કરવા માટે મજબૂર કરવામાં આવે અથવા તમે ન ઇચ્છતા હો, તેવી જગ્યાએ સ્પર્શ કરવામાં આવે, દાખલા તરીકે:

- તમારા જનનાંગો
- તમારા થાપા
- તમારા સ્તન
- તમારું લિંગ અથવા યોનિ
- તમે ન ઇચ્છતા હો, ત્યારે અન્ય લોકો જાતીય સમાગમ કરતા હોય તે જોવા માટે મજબૂર કરવા

અથવા તમે ન ઇચ્છતા હો, ત્યારે અન્ય કોઈ વ્યક્તિને સ્પર્શ કરવા મજબૂર કરવા

ભાવનાત્મક દુર્વ્યવહાર ત્યારે કહેવાય જ્યારે લોકો તમારી ભાવનાને ઠેસ પહોંચાડવા માટે ખરાબ વાતો કહે, તમારી પર બૂમબરાડા પાડે અથવા તમને ડરાવે. આમાં નીચેની બાબતોનો સમાવેશ થઈ શકે છે:

- તમને ખીજ ચડે તેવા નામથી સંબોધવા
- તમારી પર હસવું
- તમારો વાંક ન હોય તેવી બાબતો વિશે તમને દોષ દેવો
- તમે બાળક હો, તેવું વર્તન કરવું
- તમારી અવગણના કરવી
- સોશિયલ મીડિયા પર તમારા વિશે ખરાબ વાતો કહેવી
- તમારા ફોન પર તમને ન ગમતા હોય તેવા મેસેજ મોકલવા



નાણાકીય દુર્વ્યવહાર ત્યારે કહેવાય જ્યારે કોઈ વ્યક્તિ પૂછ્યા વગર તમારા પૈસા લઈ લે અથવા સામાન લઈ લે.
આમાં નીચેની બાબતોનો સમાવેશ થઈ શકે છે:

- તમારા પૈસાની ચોરી કરવી
- બીજા વ્યક્તિની વસ્તુઓ માટે પૈસા ચૂકવવાનું દબાણ કરવું
- તમારા પૈસા કેવી રીતે ખર્ચાશે તેમાં તમારો અભિપ્રાય ન ચાલતો હોય
- તમારે ન જોઈતી હોય તેવી વસ્તુઓ ખરીદવાનું દબાણ કરવા માટે લોકો તમારા બારણાં ખટખટાવે. આને છેતરપિંડી માટે સંપર્ક કરનારા લોકો કહેવામાં આવે છે

ઉપેક્ષા ત્યારે કહેવાય જ્યારે તમારી સંભાળ અથવા સહાય તમારી જરૂરિયાતો માટે પર્યાપ્ત ન હોય. ઉપેક્ષાના કેટલાક ઉદાહરણો આ મુજબ છે:

- મોટા ભાગના સમયે ઠંડી લાગવી
 - મોટા ભાગના સમયે ભૂખ્યા હોવું
 - પહેરવા માટે માત્ર ગંદા કપડાં હોવા
 - જોખમમાં મૂકવામાં આવ્યા હોય
 - તમારે જરૂર હોય ત્યારે તમારી દવાઓ ન હોવી
- આમાં તમારી પોતાની કાળજી ન લઈ શકવાનો સમાવેશ થાય છે.

ભેદભાવપૂર્ણ દુર્વ્યવહાર ત્યારે કહેવાય જ્યારે કોઈ વ્યક્તિ તમે તેમનાથી અલગ હોવાને કારણે તમને ખરાબ વાતો કહે અથવા ખરાબ બાબતો કરે અથવા તમારી સાથે ગેરવાજબી વર્તન કરે. આમાં નીચેની બાબતોને કારણે તમારી સાથે ખરાબ વર્તન કરવાનો સમાવેશ થાય છે:

- તમારી ત્વચાનો રંગ અલગ હોય
- તમારો ધર્મ અલગ હોય
- તમે વિકલાંગ હો
- તમે લેસ્બિયન અથવા ગે હો
- તમે અલગ ભાષા બોલતા હો
- તમારી ઉંમરને કારણે



ઘરેલું હિંસા ત્યારે કહેવાય જ્યારે તમારા પરિવારમાં કોઈ વ્યક્તિ તમને નુકસાન પહોંચાડે અથવા તમને ડરાવે.

આમાં તમે જેમની સાથે લગ્ન કરવા ન માગતા હો, તેમની સાથે લગ્ન કરવા માટેનું દબાણ કરવાનો સમાવેશ થાય છે.

શોષણ એટલે જ્યારે કોઈ વ્યક્તિ તમારી ઓળખાણ કેળવે અને તમારા મિત્ર બની જાય, જેથી તમારી સાથે દુર્વ્યવહાર વ્યવહાર કરવાનું વધુ સરળ બની જાય.

આ બાબત તમને એવું વિચારવા માટે મજબૂર કરે છે કે દુર્વ્યવહાર એ તમારો વાંક હતો અને તે અન્ય કોઈને કહેવાનું મુશ્કેલ બનાવે છે.

કોઈકવાર તેઓ તમારી પાસે નાની મદદ માગે ત્યાંથી શરૂઆત થાય છે, જેવી કે તેમને પૈસા ઉછીના આપવા અને પછી આ બાબત મોટું સ્વરૂપ ધારણ કરીને મોટી મદદ માગવા સુધી જઈ શકે છે.

જ્યારે આમાંના કોઈપણ પ્રકારના દુર્વ્યવહાર સંભાળ ઘર, હોસ્પિટલ, સપોર્ટેડ લિવિંગ એજન્સી, અથવા હોમ કેર જેવી સંસ્થા દ્વારા થાય ત્યારે તેને **સંસ્થાકીય દુર્વ્યવહાર** કહી શકાય છે.

તમારી સાથે દુર્વ્યવહાર કોણ કરી શકે?

કોઈપણ વ્યક્તિ તમારી સાથે દુર્વ્યવહાર કરી શકે છે. દુર્વ્યવહાર કોણ કરી શકે છે? તે તમને ઓળખતી અથવા અજાણી વ્યક્તિ હોઈ શકે.

આમાં નીચેના લોકોનો સમાવેશ થઈ શકે છે:

- સાથીઓ
- પરિવારના સભ્યો
- પાડોશીઓ
- મિત્રો
- તમારી સંભાળ રાખવા માટે ચૂકવણી કરવામાં આવતી હોય તેવી કોઈ વ્યક્તિ



દુર્વ્યવહાર ક્યાં થઈ શકે?

દુર્વ્યવહાર કોઈપણ જગ્યાએ, કોઈપણ સમયે થઈ શકે છે

- ઘરમાં
- કામ પર
- ડે સેન્ટર અથવા કોલેજમાં
- હોસ્પિટલમાં
- કલબમાં
- સમુદાયમાં

તમે કોઈકને જણાવો તો શું થશે

- તેઓ તમારી વાત સાંભળશે
- તેઓ વધારે માહિતી મેળવશે
- તેઓ તમને સલામત રહેવામાં મદદ કરશે
- તેઓ તમને મદદ કરશે અને ટેકો આપશે

હું કોને કહી શકું?

તમને જેમના પર વિશ્વાસ હોય તેવા વ્યક્તિને બને એટલી વહેલી તકે જણાવો

- તમારો પરિવાર
- પોલીસ
- સામાજિક કાર્યકર
- મિત્ર
- નર્સ
- કેર ઇન્સ્પેક્ટર
- સપોર્ટ સ્ટાફ
- ડૉક્ટર



મહત્વના સંપર્ક નંબરો

ફર્સ્ટ કોન્ટેક્ટ ટીમ

સોમવારથી શુક્રવાર, 09:00 થી 17:00

020 8708 7333

ઈમેઈલ: adults.alert@redbridge.gov.uk

ઇમરજન્સી ડ્યુટી ટીમ

સાંજે 17:00 વાગ્યાથી, શનિ-રવિ અને જાહેર રજાઓ

020 8553 5825

પોલીસ

બિન-કટોકટી **101**

કટોકટીમાં ડાયલ કરો **999**

સમરીટાન્સ

116 123 (નિ:શુલ્ક કૉલ)

રેડબ્રિજ રિચ આઉટ

ડોમેસ્ટિક અબ્યુઝ સર્વિસ

0800 1456410



વધુ માહિતી, સલાહ અને સંપર્ક નંબરો નીચેની વેબસાઇટ પર
ઉપલબ્ધ છે:

www.redbridge.gov.uk

દુર્વ્યવહારને

ના

કહો

