

દુર્વ્યવહાર, ઉપેક્ષા, શોષણ, અથવા નુકસાનનું જોખમ રહેલું હોય તેવા પુખ્ત લોકોને સલામત રહેવામાં સહાય કરવી

મદદ મેળવવી

તમને તમારા પોતાને વિશે અથવા તમે જેમની સંભાળ લઈ રહ્યાં છો, તેમને વિશે કોઈ ચિંતાઓ હોય, તો તેની બંને એટલી વહેલી તકે જાણ કરો



Redbridge Safeguarding Adults

રેડબ્રિજ સેફગાર્ડિંગ એડલ્ટ્સ બોર્ડ

હું કોની સાથે વાત કરી શકું / મારે શું કરવું જોઈએ?

- ▶ જો તમારી સાથે દુર્વ્યવહાર થઈ રહ્યો હોય, તો તમને વિશ્વાસ હોય તેવી કોઈ વ્યક્તિને કહો
- ▶ જો તમને કોઈ વ્યક્તિ વિશે ચિંતાઓ હોય, તો તમે મદદ કરવા માટે શું કરી શકો તે જાણો
- ▶ જો તમે મુશ્કેલ સંજોગોમાં રહેલા કોઈ વ્યક્તિની સંભાળ લઈ રહ્યાં હો, તો સામાજિક સેવાઓ અથવા સંભાળકર્તા સંસ્થાઓ તરફથી મદદ મેળવો
- ▶ તમારી ચિંતાઓની વહેલામાં વહેલી તકે જાણ કરો – આપવામાં આવેલી સંપર્ક વિગતો જુઓ
- ▶ જો તમારી સાથે દુર્વ્યવહાર થઈ રહ્યો હોય, તો તમને જેમની પર વિશ્વાસ હોય તેવી કોઈ વ્યક્તિને જણાવો અથવા **020 8708 7333** અથવા **020 8553 5825** (સાંજ, શનિ-રવિ અને જાહેર રજાઓ) પર કાઉન્સિલની ફર્સ્ટ કોન્ટેક્ટ ટીમનો સંપર્ક કરો

મારી ચિંતાઓ સાથે શું થાય છે?

અમે તમારી ચિંતાઓને ગંભીરતાથી લઈશું. જો કોઈ વ્યક્તિને જોખમ રહેલું હોય, તો સુનિશ્ચિત કરવું કે તેમની સલામતીને સર્વોચ્ચ મહત્ત્વ મળે.

અમે તમામ નિર્ણયો લેતી વખતે જે વ્યક્તિ વિશે ચિંતાઓ હશે તેમને સાથે રાખીશું અને આ બાબતની ચર્ચા કરવા માટે મિટિંગમાં હાજરી આપવા તેમને આમંત્રિત કરવામાં આવશે. તેઓ તેમના પ્રતિનિધિ/એડવોકેટ સાથે આ મિટિંગોમાં હાજરી આપી શકશે.

તમને અથવા જે વ્યક્તિ વિશે ચિંતાઓ હોય તેમને શ્રેષ્ઠ રીતે સહાય કરી રીતે કરી શકાય તે નક્કી કરવા પ્રશિક્ષિત સ્ટાફ સંવેદનશીલ પૂછપરછ અથવા આકારણી હાથ ધરશે.

કઈ મદદ આપવામાં આવે છે અને શું કરવામાં આવે છે તે સંજોગો અને પૂછપરછ અથવા આકારણીના પરિણામો પર આધાર રાખશે.

તેઓ જેમની કાળજી રાખી રહ્યાં હોય તેવી વ્યક્તિને નુકસાન થવાની ચિંતા ધરાવતા સંભાળકર્તાઓને સહાય આપવામાં આવશે.

ફર્સ્ટ કોન્ટેક્ટ ટીમ

સોમવારથી શુક્રવાર, 09:00 થી 17:00

020 8708 7333

ઈમેઈલ: adults.alert@redbridge.gov.uk

ઇમરજન્સી ડ્યુટી ટીમ

સાંજે 17:00 વાગ્યાથી, શનિ-રવિ અને જાહેર રજાઓ

020 8553 5825

પોલીસ

બિન-કટોકટી 101

કટોકટીમાં ડાયલ કરો **999**

સમરીટાન્સ

116 123 (નિ:શુલ્ક કોલ)

રિચ આઉટ સર્વિસ

ઘરેલું દુર્વ્યવહારમાં સહાય માટે

0800 1456410

ઈમેઈલ: reachout@redbridge.gov.uk

અથવા કામકાજના સમય બાદ રેફ્યુજને **0808 2000 247** પર ફોન કરો

વધુ માહિતી, સલાહ અને સંપર્ક નંબરો નીચેની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ છે:

www.redbridge.gov.uk



રેડબ્રિજમાં પુખ્ત લોકોની સુરક્ષા કરવી - સાથે મળીને આપણે દુર્વ્યવહાર અટકાવી શકીએ છીએ

દુર્વ્યવહાર, ઉપેક્ષા, શોષણ, અથવા નુકસાનનું જોખમ રહેલું હોય તેવા પુખ્ત લોકોને સલામત રહેવામાં સહાય કરવી



લોકોને સલામત રાખવા માટે કામ કરવું

દરેક વ્યક્તિ સલામત હોવાનું અનુભવવાનો અને દુર્વ્યવહાર, ઉપેક્ષા અથવા શોષણના ભય વગર જીવવાનો અધિકાર ધરાવે છે રેડબ્રિજ સેફગાર્ડિંગ એડલ્ટસ બોર્ડ ભાગીદાર સંસ્થાઓ, જેમાં સ્થાનિક સત્તા, સ્વાસ્થ્ય સેવાઓ અને પોલીસનો સમાવેશ થાય છે, તેઓ નુકસાન થવાનું સૌથી વધુ જોખમ રહેલું હોય તેવા પુખ્ત લોકોનું જીવન વધુ સલામત બનાવવા માટે કાર્ય કરે છે દુર્વ્યવહાર થઈ શકે છે તે બાબતે માહિતગાર રહીને તમે આ કાર્યમાં મદદ કરી શકો છો. દુર્વ્યવહારના સંકેતો પર નજર રાખી અને તમને હોઈ શકે તેવી ચિંતાઓ જણાવીને તમે બદલાવ લાવી શકો છો.

જોખમ રહેલું હોય તેવા પુખ્ત લોકો કોણ છે?

18 અથવા તેથી વધુ ઉંમરની કોઈ વ્યક્તિ, જેઓ:

- ▶ વિકલાંગતા અથવા બીમારીને કારણે સંભાળ અને સહાયની જરૂરિયાત ધરાવતા હોય; અને
- ▶ જેઓ દુર્વ્યવહાર અથવા ઉપેક્ષા અનુભવી રહ્યાં હોય અથવા જેઓને તેનું જોખમ રહેલું હોય; અને
- ▶ પરિણામસ્વરૂપે તેઓ દુર્વ્યવહાર અથવા ઉપેક્ષાના જોખમ અથવા અનુભવથી પોતાને સુરક્ષિત રાખી શકતા નથી.

કોણ દુર્વ્યવહાર કરે છે અને તે ક્યાં થાય છે?

દુર્વ્યવહાર કોઈપણ જગ્યાએ થઈ શકે છે - કોઈકના ઘરમાં, સંભાળ ઘરમાં, કામ પર, ડે સેન્ટર પર અથવા હોસ્પિટલમાં. કોઈપણ વ્યક્તિ દુર્વ્યવહાર કરતા હોય તેવી રીતે વર્તી શકે છે. તમે સંભવિત દુર્વ્યવહાર પ્રત્યે હંમેશાં સજાગ હો, તે મહત્ત્વપૂર્ણ છે.

દુર્વ્યવહાર શું છે?

કોઈક બાબત વ્યક્તિને કોઈક રીતે નુકસાન પહોંચાડે તેને દુર્વ્યવહાર કહેવાય છે, આમાં નીચેની બાબતોનો સમાવેશ થાય છે:

શારીરિક મારવું, ઘક્કો મારવો, કોઈને હચમચાવી નાંખવા અથવા દવાઓનો દુરુપયોગ, રોકી રાખવા અથવા અયોગ્ય શારીરિક સજાઓ સહિત શારીરિક નુકસાન પહોંચાડે તેવી કોઈપણ બાબત.

ઘરેલું હિંસા અથવા દુર્વ્યવહાર જેમાં માનસિક, શારીરિક, જાતીય, નાણાકીય, ભાવનાત્મક દુર્વ્યવહાર અને તથાકથિત 'આબરૂ' આધારિત હિંસા સહિત ઘરેલું હિંસા.

જાતીય વ્યક્તિ સમજતી ન હોય તેવી જાતીય શોષણ સહિતની કોઈપણ જાતીય પ્રવૃત્તિ.

માનસિક અથવા ભાવનાત્મક દુર્વ્યવહાર જેમાં બૂમાબૂમ કરવી, ગાળો બોલવી અથવા વ્યક્તિને બીક લાગે અથવા અપમાનિત થયા હોવાનું લાગે તેવી ઘમકીઓનો સમાવેશ થાય છે. તેમાં સાયબર દાદાગીરી, ગેરવાજબી રીતે અને સાચી ઠેરવી ન શકાય તેવી રીતે સેવાઓ અથવા સહાય નેટવર્ક પાછું ખેંચી લેવાનો સમાવેશ થાય છે.

નાણાકીય અથવા વસ્તુઓ સંબંધિત જેમાં ચોરી છેતરપિંડી, ઇન્ટરનેટ પર છેતરપિંડી, વ્યક્તિના પૈસા, લાભો, મિલકત (પચાવી પાડવી), પેન્શન, બેંક એકાઉન્ટ અથવા અન્ય સામાનના ગેરકાયદેસર અથવા અયોગ્ય ઉપયોગનો સમાવેશ થાય છે.

આધુનિક ગુલામી જેમાં વ્યક્તિને દુર્વ્યવહારયુક્ત જીવન અને અમાનવીય વ્યવહાર તરફ દોરી જાય તેવી ગુલામી, માનવ તસ્કરી, બળજબરીપૂર્વક મજૂરી, ઘરમાં ગુલામીનો સમાવેશ થાય છે.



ભેદભાવપૂર્ણ જેમાં જાતિ અથવા લિંગને કારણે દુર્વ્યવહાર અથવા વ્યક્તિની ઉંમર, વિકલાંગતા, લિંગ, જાતીય અભિગમ, અથવા ધર્મ આધારિત દુર્વ્યવહારનો સમાવેશ થાય છે.

સંસ્થાકીય જેમાં સંસ્થાની અંદર અથવા હોસ્પિટલ, સંભાળ ઘર અથવા વ્યક્તિના ઘરમાં પૂરી પાડવામાં આવતી સંભાળ જેવા સંભાળના વાતાવરણ હેઠળ ઉપેક્ષા અથવા નબળી સંભાળનો સમાવેશ થાય છે.

ઉપેક્ષા અને બાકાત રાખવા ભોજન, પાણી અથવા તબીબી સંભાળ સહિત જરૂરી મદદ, સહાય અથવા સારવાર ન આપવી.

સ્વ-ઉપેક્ષા વ્યક્તિની અંગત સ્વચ્છતા, સ્વાસ્થ્ય અથવા આસપાસના વાતાવરણની ઉપેક્ષા કરતી શ્રેણીબદ્ધ વર્તણૂકોને આવરી લે છે.

કટ્ટરવાદી બનાવવા જ્યાં કોઈ વ્યક્તિ અથવા જૂથને, તેમને પોતાને જોખમમાં મૂકે તેવા આત્યંતિક રાજકીય, સામાજિક અથવા ધાર્મિક આદર્શો અપનાવવા માટે પ્રોત્સાહિત કરવા.

સ્ત્રીઓના જનનાંગનું અંગછેદન (FGM) બિન-તબીબી કારણોસર સ્ત્રીઓના બાહ્ય જનનાંગોને આંશિક રીતે અથવા સંપૂર્ણપણે દૂર કરવા.